

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ HOA

QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC
TƯ VẤN, HỖ TRỢ SINH VIÊN CHO GIÁNG VIÊN
Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ HƯNG YÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ HOA

QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC
TƯ VẤN, HỖ TRỢ SINH VIÊN CHO GIÁNG VIÊN
Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ HÙNG YÊN

Ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 8140114

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Ngọc

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các kết quả nghiên cứu trong Luận văn là trung thực, chưa từng được công bố trong bất kì công trình nghiên cứu nào của tác giả khác.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2020

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hoa

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng kính trọng và lời cảm ơn sâu sắc tới TS.Nguyễn Thị Ngọc, người hướng dẫn khoa học đã tận tình chỉ dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến các Thầy, Cô và cán bộ Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên - ĐHTN đã giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin tri ân sự động viên, khích lệ và ủng hộ của gia đình, người thân, bạn bè và đồng nghiệp đã giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hoa

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC BẢNG	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lí do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Khách thể nghiên cứu và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phạm vi nghiên cứu	3
7. Phương pháp nghiên cứu	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN, HỖ TRỢ SINH VIÊN CHO GIÁNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ	6
1.1. Tổng quan tình hình nghiên cứu vấn đề	6
1.1.1. Những nghiên cứu ở nước ngoài	6
1.1.2. Những nghiên cứu ở trong nước.....	8
1.2. Các khái niệm cơ bản	10
1.2.1. Quản lý.....	10
1.2.2. Bồi dưỡng	12
1.2.3. Năng lực.....	12
1.2.4. Tư vấn, hỗ trợ sinh viên.....	13
1.2.5. Bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng nghề	14
1.2.6. Quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng nghề	15

1.3. Hoạt động tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên trường Cao đẳng nghề.....	16
1.3.1. Mục tiêu công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên.....	16
1.3.2. Nội dung tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên	17
1.3.3. Hình thức tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên	17
1.3.4. Các điều kiện tư vấn, hỗ trợ sinh viên.....	18
1.4. Bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng nghề.....	20
1.4.3. Mục tiêu bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho GV trường Cao đẳng nghề	23
1.4.4. Nội dung bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho GV trường Cao đẳng nghề	24
1.4.5. Phương pháp, hình thức tổ chức bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng nghề	25
1.4.6. Các nguồn lực phục vụ hoạt động bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường cao đẳng	26
1.5. Quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng nghề	27
1.5.1. Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên	27
1.5.2. Tổ chức bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên.....	29
1.5.3. Chỉ đạo bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên	30
1.5.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên.....	32
1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên.....	34
1.6.1. Các yếu tố khách quan.....	34
1.6.2. Các yếu tố chủ quan.....	35
Kết luận chương 1.....	37

Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN, HỖ TRỢ SINH VIÊN CHO GIÁNG VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ HUNG YÊN	38
2.1. Khái quát địa bàn và khách thể nghiên cứu.....	38
2.2. Khát quát về khảo sát thực trạng	40
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	40
2.2.2. Đối tượng khảo sát.....	40
2.2.3. Nội dung khảo sát	40
2.2.4. Phương pháp khảo sát.....	40
2.3. Thực trạng công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	42
2.3.1. Thực trạng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng yên	42
2.3.2. Thực trạng đảm bảo mục tiêu của công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	45
2.3.3. Thực trạng nội dung tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	47
2.3.4. Thực trạng hình thức tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	49
2.3.5. Thực trạng phương pháp tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	51
2.3.6. Thực trạng các điều kiện phục vụ tư vấn, hỗ trợ sinh viên của giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	52
2.4. Thực trạng bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	54
2.4.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên về bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên.....	54
2.4.2. Thực trạng mục tiêu bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng yên	55

2.4.3. Thực trạng nội dung bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng yên	57
2.4.4. Thực trạng phương pháp và hình thức bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng yên	59
2.5. Thực trạng quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	62
2.5.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	62
2.5.2. Thực trạng tổ chức bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	64
2.5.3. Thực trạng chỉ đạo bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	66
2.5.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	68
2.5. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	70
2.6. Đánh giá chung về thực trạng.....	72
Kết luận chương 2.....	75
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN, HỖ TRỢ SINH VIÊN CHO GIẢNG VIÊN Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ HƯNG YÊN	76
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	76
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	76
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa.....	76
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	77
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	77
3.2. Biện pháp quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	77

3.2.1. Nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý và giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên về công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên và bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên	77
3.2.2. Đổi mới hoạt động lập kế hoạch bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	79
3.2.3. Phối hợp chặt chẽ các lực lượng và bảo đảm các điều kiện cần thiết cho hoạt động bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên.....	82
3.2.4. Xây dựng cơ chế thi đua, khen thưởng nhằm tạo động lực cho giảng viên trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên trong công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên và bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên	86
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp	89
3.4. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý bồi dưỡng năng lực tư vấn, hỗ trợ sinh viên cho giảng viên ở trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên	90
3.4.1. Mục đích và đối tượng khảo nghiệm.....	90
3.4.2. Thang đánh giá khảo nghiệm	90
3.4.3. Kết quả khảo nghiệm.....	91
Kết luận chương 3.....	97
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	98
1. Kết luận.....	98
2. Khuyến nghị.....	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	101
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Viết tắt	Viết đầy đủ
BD	Bồi dưỡng
GV	Giảng viên
KTĐG	Kiểm tra đánh giá
NLTV, HT	Năng lực tư vấn, hỗ trợ
QLBD	Quản lý bồi dưỡng
SV	Sinh viên